

# VILLKOR

## TheCard Tjänstekort

Utgivningsdatum 2010-08-01

### 1. Avtal

Avtal om TheCard Tjänstekort är ett avtal med EnterCard Sverige AB, nedan kallat EnterCard, om betalkort med viss högsta köpgräns (kredit) utgivet av EnterCard som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto.

Kortet ges ut i samarbete med TheCard Scandinavia AB, nedan kallat TheCard (org.nr. 556511-1605, Box 9067, 102 71 Stockholm).

Kontohavare förbinder sig att till EnterCard, eller till den som EnterCard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt aktuell kontoskuld jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. EnterCard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan EnterCards skriftliga medgivande.

Kontohavare ska vara anställd eller liknande hos part som träffat avtal med TheCard. Kortet får endast användas för betalning av kostnadsutlägg i tjänsten. TheCard äger rätt att lämna statistik till arbetsgivaren över alla transaktioner på Kontohavarens kort.

### 2. Definitioner

#### **Betalningsorder**

Order från Kortinnehavare till EnterCard att en transaktion ska genomföras.

#### **Kort**

Med kort/kortet menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

#### **Namn och säte**

EnterCard Sverige AB, org nr 556673-0593, 105 34 Stockholm, [www.entercard.se](http://www.entercard.se), tel. växel 08- 737 14 00, tel. Kundtjänst TheCard 441 79 90. Styrelsens säte är Stockholm.

#### **Transaktion**

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

#### **Uttagsautomat**

En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

### 3. Registrering och tillsyn

EnterCard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare.

### 4. Köpgräns

Beviljad köpgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Sådan gräns får aldrig överskridas.

### 5. Användning av kort

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

### 6. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar EnterCard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

### 7. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortet får endast användas av Kontohavare för transaktioner i tjänsten.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att den beviljade köpgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom EnterCards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

## 8. Villkor för hantering av personlig kod m.m.

Kortinnehavare är skyldig att:

1. vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
2. omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av koden,
3. om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
4. inte avslöja koden för någon,
5. inte göra anteckning om kod eller lagra kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
6. inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

## 9. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till Kundtjänst på telefon 08-695 17 13. Alla samtal till och från Kundtjänst om spärranmälan spelas normalt in.

## 10. EnterCards rätt att spärra kortet respektive utnyttjande av köpgräns (kredit)

EnterCard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
4. avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

## 11. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som Kortinnehavare fått/valt, se punkten Villkor för hantering av personlig kod m.m.,
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till EnterCard, se punkten Spärranmälan,
3. i övrigt följa de villkor som gäller för användning av kortet, se punkten Villkor för hantering av kort m.m.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska Kontohavare stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavare inte stå för förlust, om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att Kortinnehavare har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavare genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kortinnehavare inte underrättar EnterCard

utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om EnterCard har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kortinnehavare inte underrättar EnterCard inom 13 månader från det att beloppet belastat kortkontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kortkontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

## 12. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 13. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till EnterCard inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare).

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer EnterCard returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till EnterCard.

## 14. Begränsningar av säkerhetsskäl

EnterCard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

EnterCard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

## 15. Betalning av varor och tjänster

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att köpgräns ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

## 16. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

## 17. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av EnterCard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av Prisbilagan.

## 18. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av EnterCard tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatliga fakturor. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag 1,5 % på valutakursen. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av EnterCard på begäran.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## 19. Information om transaktioner

EnterCard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

EnterCard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

## 20. Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta TheCard härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som TheCard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av TheCard.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det EnterCard att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till betalaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp i Sverige, ansvarar EnterCard i enlighet med konsumentkreditlagen.

## 21. EnterCards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar EnterCard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av EnterCard, är EnterCard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska EnterCard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

EnterCard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som EnterCard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 22. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta.

Kontohavare har rätt till återbetalning från EnterCard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i för transaktionen och relevanta omständigheter.

På EnterCards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. EnterCard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

### 23. Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift, se Prisbilaga. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av EnterCard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos EnterCard. EnterCard förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

### 24. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till EnterCard som ersättning för de kostnader EnterCard har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. EnterCard har rätt att ändra särskild avgift i den mån EnterCards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter och räntor sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till EnterCard än sådana som förorsakats av EnterCards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som EnterCard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilagan. Ändring av sådana avgifter sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

Kontohavare ska även ersätta EnterCard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in EnterCards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig.

### 25. Betalning

Hela skuldsaldot på kontot, enligt erhållen faktura, skall återbetalas till EnterCard. Betalning skall ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen.

### 26. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att köpgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid betalningsförsummelse har EnterCard rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se Prisbilaga. Därutöver utgår påminnelseavgift, se Prisbilaga. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för EnterCard att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten EnterCards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för EnterCard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har EnterCard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalsskulden.

### 27. Uppsägning av avtal

Kontohavare och EnterCard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av EnterCard senast två månader i förväg. Dock får EnterCard säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med

omedelbar verkan. Detsamma gäller om Kontohavaren har upphört sin anställning hos part som träffat anslutningsavtal med EnterCard.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsändas till EnterCard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

### 28. Villkorsändring

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

### 29. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren.

### 30. Kommunikation

EnterCard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Om Kontohavare särskilt begär det, skickas villkor och information per post.

### 31. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

### 32. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 33. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta EnterCard under adress TheCard Scandinavia AB, Box 9067, 102 71 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter så som ändring av namn, adress, telefonnummer.

### 34. Ansvarsbegränsning

EnterCard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar inte heller då EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

EnterCard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard självt är föremål för eller

vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om företaget varit normalt aktsamt. EnterCard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av EnterCards grova vårdslöshet.

### 35. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till EnterCard eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

### Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till EnterCard eller bolag i dess koncern, eller som registreras i samband med uppläggning av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet kommer att behandlas i datasystem av EnterCard. EnterCard kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Uppgifterna kan utgöra underlag för EnterCardkoncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster.

Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med utnyttjande av kortet s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bl. a. att beräkna och administrera rabatter enligt detta avtal. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring. Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begärt s.k. direktreklamspärr hos EnterCard eller bolag i EnterCardkoncernen.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer med vilka bolag i EnterCardkoncernen samarbetar, såsom med TheCard och Logica såväl i Sverige som utomlands (även utanför EU/EES), för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

EnterCard och bolag i EnterCardkoncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända kund marknadsföring och annan information via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. EnterCard kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av EnterCard Sverige AB genom att sända meddelande till TheCard, Box 9067, 102 71 Stockholm, som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift och meddelande om direktreklamspärr.

### SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

TheCard tjänstekort utges av EnterCard Sverige AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0593, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00. EnterCard driver finansieringsrörelse. EnterCard samarbetar med TheCard Scandinavia AB org. nr. 566511-1605, Box 9067, 102 71 Stockholm, tel. 08-441 79 90, epost: [kundservice@thecard.se](mailto:kundservice@thecard.se). Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betalkort med viss högsta köpgräns. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i villkoren. Varje månad erhåller Kontohavare en faktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen vilken anges på fakturan.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilagan till kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift betalas årsvis i förskott och debiteras uppläggningsmånaden. Kontohavare har – om avtalet är ingånget per distans – ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Årsavgift ska då erläggas beräknat proportionellt för den tid avtalet varat. Övriga avgifter och räntor som har utgått på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Erbjudandet om betalkort med högsta köpgräns gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till EnterCards klagomålsansvarige under adress EnterCard Sverige AB, klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel. 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08-24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.

## TheCard Tjänstekort

Utgivningsdatum 2010-08-01

### Avgifter f.n.

Årsavgift	495kr
Kontantuttag	4% på uttaget belopp lägst 50kr
Valutaväxlingspåslag	1,5 % på valutakursen
Förseningsavgift	100kr
Påminnelseavgift	50kr
Emergency Card	300kr (express)
Emergency Cash	300kr+ 2% på uttaget belopp lägst 50 kr
Kopia av köpnota	95kr
Kopia av faktura	75kr
Nyprägling av kort	75 kr
Adressefterforskning	40 kr
Avgift ny pinkod	75kr
Tjänstereseförsäkring	175 kr per kort och år

### Räntor f.n.

Dröjsmålsränta 2,5% per månad 30% per år