

Ändrade villkor för betaltjänster

Den 1 augusti 2010 träder två nya lagar i kraft som innebär bl.a. att bankernas och kreditmarknadsföretagens skyldigheter och ansvar vid förmedling av betalningar blir tydligare och enhetligare.

Ni behöver inte göra något

De nya lagarna medför att villkoren i avtal om konto och kort kommer att ändras. Ni behöver inte göra något för att godkänna villkorsändringarna. Däremot har ni rätt att säga upp era avtal om konton och andra betaltjänster omedelbart och utan kostnad om ni inte godkänner villkorsändringarna. Meddela oss då detta senast den 31 augusti 2010. Hör ni inte av er anses ni ha godkänt de nya villkoren.

De nya villkoren

Nedan har vi sammanfattat det som är viktigast för er att känna till. Men det är ändå angeläget att ni tar del av villkoren i sin helhet. Samtliga villkor hittar ni på <http://www.thecard.se/kortinnehavare/blanketter.php>.

Anpassning till EU

Genom de nya lagarna – lag om betaltjänster och lag om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument – anpassas den svenska lagstiftningen till EU:s direktiv för betaltjänster PSD (Payment Services Directive). Det införs nu i alla 27 EU-länder samt EES-länderna (dvs EU-länderna inklusive Norge, Liechtenstein och Island). Lagarna reglerar betalningar inom Sverige och samt mellan Sverige och EES-länderna i euro, svenska kronor eller någon annan av EES-ländernas valutor. Läs mer om PSD på **bankforeningen.se**.

Har ni frågor är ni välkomna att kontakta Kundtjänst på tel 08-441 79 90.

Med vänlig hälsning

EnterCard Sverige AB och The Card Scandinavia AB

De viktigaste villkorsändringarna med anledning av införandet av lag om betaltjänster och lag om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument.

1 Ert ansvar för hantering av kontokort, pinkoder och säkerhetsdosa

Kontokort och pinkoder är personliga och innehavaren får inte låta någon annan använda dem. De ska hanteras aktsamt och ni har ansvar för att de inte kommer i orätta händer.

Innehavaren ska handskas med dem på samma sätt som man gör med pengar och andra värdehandlingar. Kontokort får aldrig förvaras tillsammans med pinkoder.

Om innehavaren upptäcker att ett kort eller en anteckning om en pinkod har förlorats ska det snarast anmälas till Spärrservice (**kontorstid**): 08-441 79 90 (**övrigt tid**): 08-695 17 13.

Det gäller också om det finns misstanke om att någon annan har fått kännedom om koden.

2 Ert ansvar vid obehörig användning av kontokort

Om ni inte har skyddat pinkoden till företagets kontokort och obehöriga transaktioner görs med hjälp av den får ni betala en självrisk på högst 1 200 kr.

Om ni genom oaktsamhet har brutit mot villkoren för hur kort och kortets pinkod ska hanteras är ni ansvariga för obehöriga transaktioner.

3 Ert ansvar att informera EnterCard

Så fort ni upptäcker att felaktiga transaktioner har gjorts på företagets kort ska ni kontakta Kundtjänst på tel.: 08-441 79 90. Om ni inte agerar – som det står i villkorstexten – ”utan onödigt dröjsmål” riskerar ni att få stå för beloppet. Era möjligheter att få ersättning upphör helt 13 månader från den dagen då pengarna drogs från kortkontot.

4 Er rätt till information om villkorsändringar

Ni har rätt att få information om ändringar i de avtalsvillkor som gäller inlåningskonton minst 14 dagar innan de börjar gälla. Ni behöver inte göra något för att godkänna villkorsändringarna. Om ni däremot inte accepterar de ändrade villkoren kan ni säga upp avtalet direkt och utan kostnad genom att höra av er till oss innan ändringarna börjar gälla.

5 Om återbetalning av autogirobetalningar

Den nya betaltjänstlagen ger er rätt att få pengarna tillbaka för betalningar som genomförts med autogiro om beloppet som dragits inte varit bestämt på förhand och om det är större än vad ni rimligen kunnat förvänta er.

6 Er rätt att få avtalsvillkor och information om era betalningstransaktioner

Ni har alltid rätt att få tillgång till avtalsvillkor för era betaltjänster. EnterCard har dock rätt att ta betalt för information om era betalningstransaktioner.

7 Ert ansvar för att ange rätt uppgifter vid betalningar

Ni har ansvar för att ange rätt uppgifter, till exempel rätt kontonummer, när ni gör en betalning. Har ni angett fel uppgifter ska EnterCard försöka hjälpa er att få pengarna tillbaka. EnterCard har då rätt att ta ut en avgift för de åtgärder som vidtas.

8 Er rätt att få besked om betalningstider och mottagarens rätt till hela beloppet

För betalningar inom Sverige och mellan Sverige och EES-länderna i euro, svenska kronor eller någon annan av EES-ländernas valutor, gäller att:

- betaltjänstleverantören ska kunna ge besked om när pengarna senast når mottagarens bank
- mottagarens bank inte får dra några avgifter från det betalda beloppet om inte mottagaren har kommit överens med sin bank om det

Kortbetalningar omfattas inte av de här reglerna.

Villkoren i sin helhet hittar ni på <http://www.thecard.se/kortinnehavare/blanketter.php>.