

VILLKOR FÖR THECARD TJÄNSTEKORT

2005-06-01

UTGIVNA AV EnterCard Sverige AB

Administreras av Logica

Frågor gällande kontots handläggning och skötsel, såsom krediter, betalningsvillkor, redovisning o.d. skall adresseras till: The Card Scandinavia AB, Box 9067, 102 71 Stockholm. Telefon: 08-441 79 90, fax: 08-10 33 31, E-post: kundservice@thecard.se

1. AVTAL

Avtal om TheCard Tjänstekort är ett avtal med EnterCard Sverige AB, nedan kallat EnterCard, om betalkort med viss högsta köpgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavaren, som undertecknat kontoansökan. Kontohavaren förbinder sig att till EnterCard, eller till den som EnterCard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt aktuell kontoskuld jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. EnterCard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kontohavaren har ej rätt att överlåta kontoskulden till annan utan EnterCards skriftliga medgivande. Då ansökan beviljats utfärdas kort. Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortlinnehavare menas i detta avtal både Kontohavaren och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortlinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig. Detta avtal gäller tills vidare.

2. TJÄNSTEKORT

Tjänstekort får endast användas för betalning av kostnadsutlägg i tjänsten. TheCard Scandinavia AB, nedan kallat TheCard, äger rätt att lämna statistik till arbetsgivaren över alla transaktioner på Kontohavarens Tjänstekort.

3. KÖP/KREDITGRÄNS.

Beviljad köp/kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Sådan gräns får aldrig överskridas.

4. ANSVAR FÖR KORT, PERSONLIG KOD MM.

Kortet är personligt och får endast användas av den som det är utfärdat på. Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanter och andra värdehandlingar.

Kontohavaren förbinder sig att:

- 1) vid mottagande av kort skriva sitt namn på detta samt makulera och sända in eventuellt tidigare erhållet kort.
- 2) omedelbart efter mottagandet av PIN kod, förstöra kuvert och kodlapp.
- 3) Kontohavare får ej avslöja koden för obehöriga.
- 4) Inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den i samma omslag eller fodral som kort.
- 5) genast göra anmälan till TheCard om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om kortnummer eller om kort utnyttjats obehörigt.
- 6) tillse att köp/kreditgräns ej överskrids.
- 7) inte använda kortet i strid mot gällande lagstiftning. Kontohavare är ansvarig gentemot EnterCard för skada som uppkommit genom att Kontohavaren ej iakttagit vad som anges ovan i denna punkt.

5. FÖRLUSTANMÄLAN AV KORT.

Förlust skall snarast efter upptäckt anmälas till WM Data. Anmälan kan göras dygnet runt per telefon 08-695 17 13. Polisnämnan skall göras.

6. BETALNINGANSVAR VID FÖRLUST AV KORT.

Om utfärdat kort använts av obehörig är Kontohavarens skyldig att betala belopp som påförts kontot om Kontohavaren har:

- 1) lämnat ifrån sig kortet till någon annan.
- 2) genom grov oaktsamhet förlorat kortet eller
- 3) på något annat sätt förlorat kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Logica.

I ovanstående fall är Kontohavaren även skyldig att betala belopp som påförts kontot då köp/kreditgräns överskridits. Om belopp har påförts kontot på det sätt som anges ovan efter det att WM Data mottagit anmälan om förlust av kortet är Kontohavarens betalningsskyldig för som belopp endast om denne förfarit svikligt. Kontohavare är ansvarig för förlust av kort från den tidpunkt då av EnterCard utsänt kort mottagits av Kontohavaren eller av annan för Kontohavarens räkning. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

7. GILTIGHETSTID FÖR KORT.

Kortets giltighetstid är begränsad till utgången av den månad som är präglat på kortet. Om Kontohavare följt villkoren i detta avtal sänder EnterCard automatiskt utbyteskort till Kontohavare vid giltighetstidens utgång.

8. BETALNING AV VAROR OCH TJÄNSTER.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Godkännande av betalning sker genom Kontohavarens underskrift eller med personlig kod. Godkännande kan även ske på annat av EnterCard godkänt sätt. Kontohavaren försäkras genom sitt godkännande att köp/kreditgräns ej överskridits. Vid begäran skall godkänd legitimation uppvisas. Vid eventuell telefon eller postorderbeställning erfordras att kortspecifika uppgifter samt namn och adress uppges till beställningsmottagaren. EnterCard är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

9. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Uttag godkänds med Kontohavarens personliga kod eller med namnunderskrift. Vid begäran skall godkänd legitimation föredas. EnterCard är inte ansvarig för skada

som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för bank inte medgivit utslag. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår i bilagan prislista.

10. ANVÄNDNING UTOMLANDS.

Kortet får i utlandet användas för betalning av reseutgifter t e x uppehållskostnader. Kontohavare är skyldig att följa gällande valutaföreskrifter. EnterCard har av Riksbanken ålagts viss rapporterings-skyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands. Omräkning från utländsk valuta till svenska kronor sker efter en av EnterCard tillämpad omräkningskurs vilken inkluderar ett administrativt påslag. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från inköp eller kontantuttag till dess omräkning sker av EnterCard.

11. REKLAMATIONER

Reklamation avseende bestridande av kontantuttag, betalning/debitering skall riktas mot TheCard. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet skall riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp i Sverige, ansvarar EnterCard i enlighet med Konsumentkreditlagen. Reklamation gällande debitering av köp eller kontantuttag utomlands skall ske skriftligen och måste vara TheCard tillhanda snarast efter upptäckt om feldebitering, efter det att Kontohavaren erhållit aktuell faktura.

12. ÅRSAVGIFT.

För kortet utgår en årsavgift, se bilaga prislista. Årsavgift skall erläggas årsvis i förskott och debiteras uppläggningsmånaden. EnterCard förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i god tid innan ändring träder i kraft. Om Kontohavare inte godkänner ändring har denne rätt att utan kostnad frånträda avtalet. Erlagd årsavgift återbetalas endast om EnterCard på ett väsentligt sätt brutit mot detta avtal och Kontohavaren av denna anledning sagt upp avtalet.

13. ÖVRIGA AVGIFTER.

Kontohavaren är skyldig att betala särskild avgift till EnterCard som ersättning för de kostnader EnterCard har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. EnterCard äger när som helst beslutanderätt om höjning av särskild kostnad i den mån EnterCards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser täcka. EnterCard lämnar meddelande om ändrade särskilda avgifter antingen genom ett särskilt meddelande till Kontohavaren eller genom annonsering i dagspress. I sistnämnda fall lämnas också meddelande i följande avisering. Kontohavaren är även skyldig att betala andra avgifter till EnterCard är sådana som förorsakats av EnterCards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter - som är hänförliga till att en tilläggs tjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte följts eller annan liknande omständighet - utgår med de belopp och enligt de grunder som EnterCard vid varje tid allmänt tillämpar. EnterCard äger när som helst beslutanderätt om ändring av sådan avgift. Gällande avgifter framgår av bifoga prislista. Kontohavaren ska även ersätta EnterCard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in EnterCards fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig.

14. BETALNING

Hela skuldsaldot på kontot enligt fakturan skall återbetalas till EnterCard. Betalningen skall ske till angivet bank- eller postgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen.

15. ÖVERTRASERING, BETALNINGSFÖRSUMMELSE.

Om kontot utnyttjats på ett sådan sätt att köpgräns överskrids, skall Kontohavaren till kontot omedelbart återbetala överskridet belopp. Vid betalningsförsummelse har EnterCard rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se i bilaga prislista. Därutöver utgår påminnelseavgift, se bilaga prislistan. Dröjsmålsräntan debiteras kontot och ska erläggas nästkommande förfallodag. Betalningsförsummelse kan medföra spår av kort enligt punkt 16. Vid betalning har EnterCard rätt att avräkna samtliga på kontot till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

16. SPÄRR AV KORT RESPEKTIVE UTNYTTJANDE AV KREDIT.

TheCard/EnterCard får med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja köp/kreditgräns avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:
1) Kontohavare har gjort sig skyldig till ett inte ringa avtalsbrott.
2) Det finns skälig anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullfölja sina förpliktelser mot EnterCard.
3) Avtalet har upphört gälla.

17. UPSÄGNING AV AVTAL.

Uppsägning av avtal skall ske skriftligen. Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. EnterCard får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst en månad. Dock får EnterCard säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavare gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Efter avtalets upphörande gäller villkoren i tillämpliga delar så länge skuldsaldo kvarstår på kontot. Om Kontohavare har slutat sin anställning hos den arbetsgivare som har upphandlat kortet avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordas enligt 10 kap 7§ Föräldrabalken, upphör kontoavtalet med omedelbar verkan. När avtalet upphört får utfärdade kort inte användas. Kontohavare skall omedelbart makulera kortet och återsända detsamma till TheCard i ituklippt skick.

18. ÄNDRING AV VILLKOR.

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till Kontohavaren. Om Kontohavaren inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet genast.

19. TILLÄGGSTJÄNSTER.

För tilläggs tjänster med speciella villkor som är kopplade till detta avtal hänvisas till respektive tilläggs tjänst anvisningar och villkor.

20. MEDDELANDEN MM.

Kontohavaren ska underrätta TheCard under adress TheCard

Scandinavia AB, Box 9067, 102 71 Stockholm, om ändring av adress, telefon- eller faxnummer. Rekommenderat brev vilket The Card sänder till Kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till adress som är angiven i avtalet eller som på annat sätt är känt för TheCard. Meddelanden som sänts med hjälp av fax ska anses ha nått Kontohavaren senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänt till nummer som denne uppgivit för TheCard. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommaraforn, julafton eller nyårsafton. E-post som sänts med kvitto ska anses ha nått Kontohavaren då TheCard mottagit kvitto på att meddelandet har öppnats. Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

21. ANSVARSBEGRÄNSNING

EnterCard är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott, lockout gäller även om EnterCard själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om den varit normalt aktsam. EnterCard ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Föreligger hinder för EnterCard att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska EnterCard, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som fälldes på förfallodagen. Är räntan inte utfäst är EnterCard inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande Referensräntan med tillägg av två procentenheter. Är EnterCard till följd av omständighet som nämnt i första stycket hindrad att ta emot betalning har EnterCard, för den tid under vilket hindret föreläggat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard. Information Personuppgifter som lämnats till bolag i EnterCard-koncernen kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kund-engagemang i koncernen. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka bolag i EnterCard-koncernen samarbetar. Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos bolag i EnterCard-koncernen och hos dessa bolags samarbetspartners. Information om behandling av personuppgifter lämnas av EnterCard-koncernen, Kortservice, 105 34 Stockholm, som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift.

EnterCard Sverige AB. Styrelsens säte: Stockholm Org.nr: 556673-0593

SÄRSKILD INFORMATION FÖR AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS.

Kortet utges av EnterCard Sverige AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0593, 105 34 Stockholm, tfn 08-737 10 00. EnterCard samarbetar med TheCard Scandinavia AB org. nr 556511-1605, Box 4618, 116 91 Stockholm tfn 08-441 7990, som utvecklar och säljer kontokort. Kortet administreras av Logica org. nr 556259-6113, Box 34101, 100 26 Stockholm, tfn 08-695 17 24, som är ett ledande internationellt IT-tjänsteföretag. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Kortet är ett betalkort med viss högsta köpgräns. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i bifogade villkor. Varje månad erhåller kontohavare en faktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Betalning skall ske till angivet bank- eller plusgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen vilken anges på fakturan. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till ordinarie prislista. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift betalas årsvis i förskott och debiteras uppläggningsmånaden. Kontohavaren har- om avtalet är ingånget per distans - ängerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ängerrätt skall lämnas till TheCard. Årsavgift skall då erläggas beräknat proportionellt för den tid avtalet varat. Övriga avgifter och räntor som har utgått på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit skall återbetalas senast inom 30 dagar. Erbjudandet om TheCard gäller tills vidare. Särskilda kampanjpriser kan förekomma för vissa tider. I punkten "Uppsägning av avtal" i villkoren anges vad som gäller för uppsägning respektive upphörande av avtal. I punkten "Årsavgift" i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp.

Om kortlinnehavare har reklamerat hos EnterCard genom TheCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan kortlinnehavare skriftligen vända sig till EnterCards klagomålsansvarige under adress EnterCard Sverige AB, klagomåls-ansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tfn 08-555 017 00, prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfall ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tfn 08-24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.