

Kortkundens namn / Cardholder's name					Kortnummer / Cardnumber				
Köpdatum/ Transaction date									
Sälj företag / Merchant (ej obligatoriskt vid fler än 3 transaktioner)									
Belopp SEK/ Amount SEK									
Belopp utländsk valuta/ Amount in foreign currency									

**Markera de alternativ som bäst beskriver orsaken till din reklamation och bifoga de begärda dokumenten/
Mark the appropriate description and attach required documentation**

<input type="checkbox"/>	Jag har endast gjort ett köp/uttag och kortet var i min kontroll vid tidpunkten för köpet/uttaget. I only made one purchase/cash withdrawal and the card was in my possession and control at the time of the purchase/cash withdrawal.
<input type="checkbox"/>	Köpbeloppet överensstämmer ej, ska vara belopp _____ enligt bifogat. There is a discrepancy in the amount registered, should be amount _____ see enclosed.
<input type="checkbox"/>	Jag fick inga pengar vid uttag i automat. I have not received requested cash from the ATM.
<input type="checkbox"/>	Jag erhöll endast del av begärt belopp _____ vid uttag i automat. I only received a partial of requested amount _____ from the ATM.
<input type="checkbox"/>	Bifogad kreditnota har ännu ej bokförts på mitt konto och det har gått 30 dagar sedan transaktionsdatum. Enclosed copy of credit voucher has still not been entered to my account and 30 calendar days have been passed since the credit transaction date.
<input type="checkbox"/>	Jag har ej fått de beställda varor/tjänster som jag beställt och det har gått 30 dagar sedan transaktionsdatum. Enligt överenskommelse skulle varorna skickats till min adress. (Bifoga orderbekräftelse) I have up to now not received merchandise ordered by me and 30 calendar days have elapsed from the transaction date. The goods should have been sent to my address. (Provide order confirmation)
<input type="checkbox"/>	Jag känner inte igen transaktionen/-erna I do not recognize the transaction/s.
<input type="checkbox"/>	Jag har deltagit i transaktionen/-erna men, se bifogad redogörelse I did participate in the transaction/s but, see enclosed explanation.
<input type="checkbox"/>	Jag har ej gjort denna/dessa transaktion/-er. (Kortet måste vara spärrat. Bifoga även Polisanmälan) I neither made nor authorized this/these transaction/-s. (The card must be blocked. Provide the Police report)
<input type="checkbox"/>	Jag har haft kortet under uppsikt och har det i min ägo. The card is still in my possession and control.
<input type="checkbox"/>	Jag har inte varit i landet sedan _____ I have not been in the country since _____
<input type="checkbox"/>	Jag har varit i kontakt med sälj företaget, se min redogörelse enligt bilaga 2. I have been in contact with the merchant, see my written explanation.
<input type="checkbox"/>	Annan orsak, skriftlig redogörelse bifogad. Other circumstances, see enclosed written explanation.
Datum/Date	Kortkundens underskrift / Cardholder's Signature
Namnförtydligande/Cardholder name	

**FULLMAKT ÅTERDEBITERING FÖR ENTERCARD
UNDER REKLAMATIONSPROCESSEN**

EnterCard kan i vissa fall, innan utredningen är klar, dra tillbaka en reklamerad transaktion från sälj företagets bank. I sådana fall kan kontoinnehavaren komma att få detta belopp insatt på sitt konto/kredit. Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kontoinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att återdra det krediterade beloppet från kontot/krediten utan att dessförinnan lämna särskilt meddelande till kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren meddelas detta i efterhand.

	Kundens personnummer
Kundens namn	Kortnummer

Underskrift och godkännande

Jag bekräftar att jag tagit del av ovanstående information och godkänner med min namnunderskrift att EnterCard får från mitt konto/kredit återta krediterat belopp som hänför sig till en reklamerad transaktion.

Datum
Kortkundens underskrift
Namnförtydligande

Uppgifter nedan ifylles av kortkunden

Telefon dagtid (även riktnr)
E-mail

